

AKADEMICKÁ KNIHOVNA JIHOČESKÉ UNIVERZITY

VYHODNOCENÍ
PRŮZKUMU SPOKOJENOSTI
ZAMĚSTNANCŮ SE SLUŽBAMI KNIHOVNY
2025



Jihočeská univerzita
v Českých Budějovicích
University of South Bohemia
in České Budějovice

Zpracovala: Ing. Helena Vorlová

www.lib.jcu.cz

ÚVOD

Dotazníkové šetření mezi zaměstnanci Jihočeské univerzity probíhalo od 24. listopadu do 12. prosince 2025 a jeho cílem bylo zjistit úroveň spokojenosti uživatelů, identifikovat jejich potřeby a získat podněty pro další rozvoj služeb, provozu a prostor knihovny.

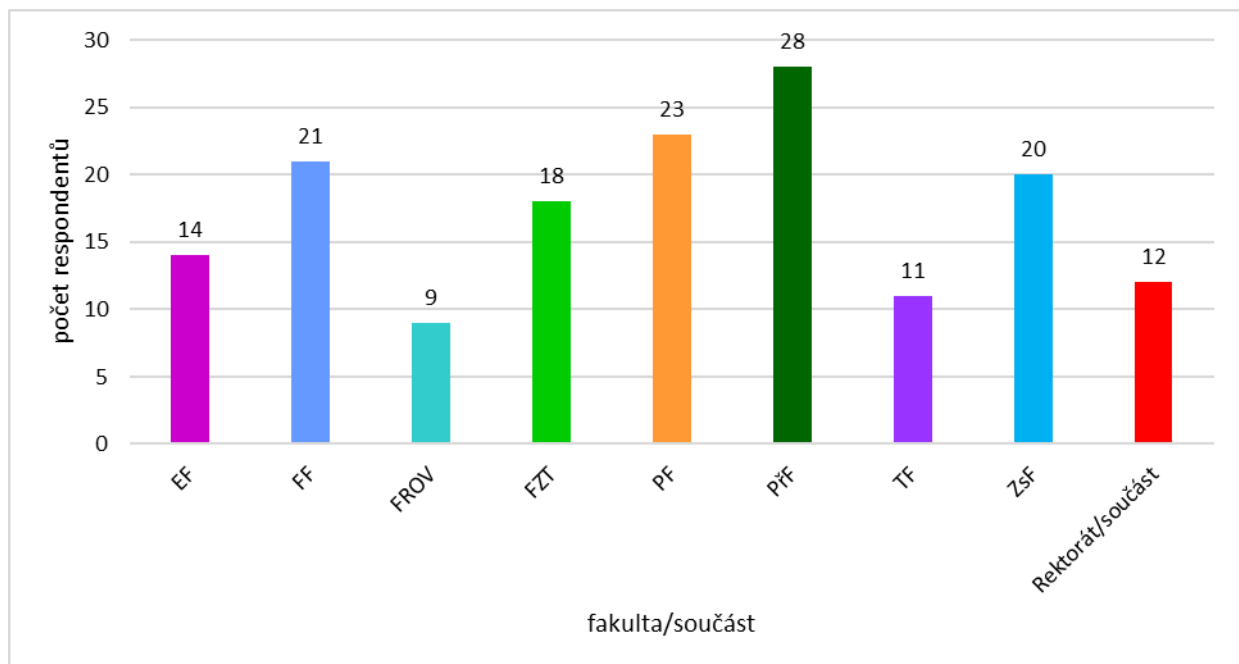
Dotazník obsahoval celkem 21 otázek. Z toho bylo 18 otázek uzavřených a 3 otázky otevřené. Celkový počet vyplněných dotazníků byl 156. Současně s průzkumem mezi zaměstnanci univerzity probíhal i průzkum spokojenosti se službami knihovny mezi studenty. Výsledky dotazníkového šetření budou sloužit jako důležitý podklad pro plánování strategického rozvoje knihovny a zkvalitňování služeb v nadcházejících letech.

STRUKTURA RESPONDENTŮ

Příslušnost k fakultě

Výběr z možností, zodpovězeno **156 x**.

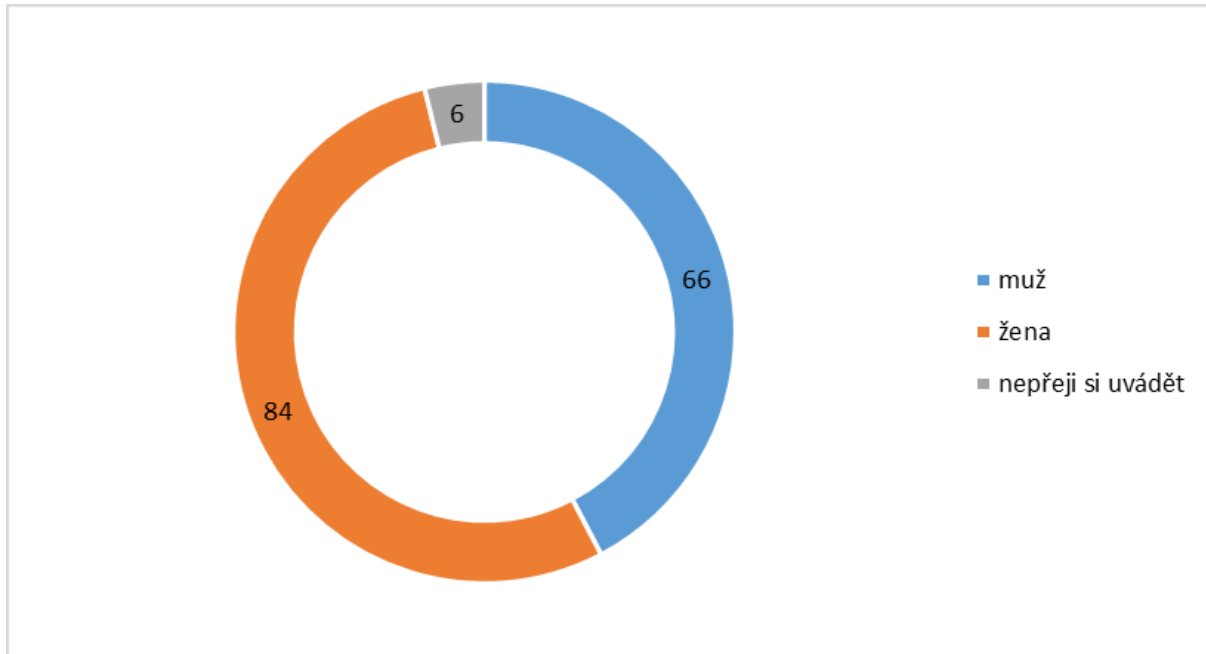
Průzkumu se zúčastnili zaměstnanci ze všech fakult a některých dalších součástí JU. Největší zastoupení měla Přírodovědecká fakulta (PřF) s 28 respondenty, následovaná Pedagogickou fakultou (PF) s 23 respondenty a Filozofickou fakultou (FF) s 21 respondenty. Významný podíl tvořili také zaměstnanci Zdravotně sociální fakulty (ZsF), odkud přišlo 20 odpovědí, a Fakulty zemědělské a technologické (FZT) s 18 respondenty. Ekonomická fakulta (EF) se podílela 14 odpověďmi, Teologická fakulta (TF) 11 odpověďmi a Fakulta rybářství a ochrany vod (FROV) 9 odpověďmi. Mezi respondenty bylo také 12 pracovníků z rektorátu či dalších univerzitních součástí.



Jste

Výběr z možností, zodpovězeno **156 x**.

Průzkumu se zúčastnilo 84 žen, 66 mužů a 6 osob zvolilo možnost „nepřeji si uvádět“.

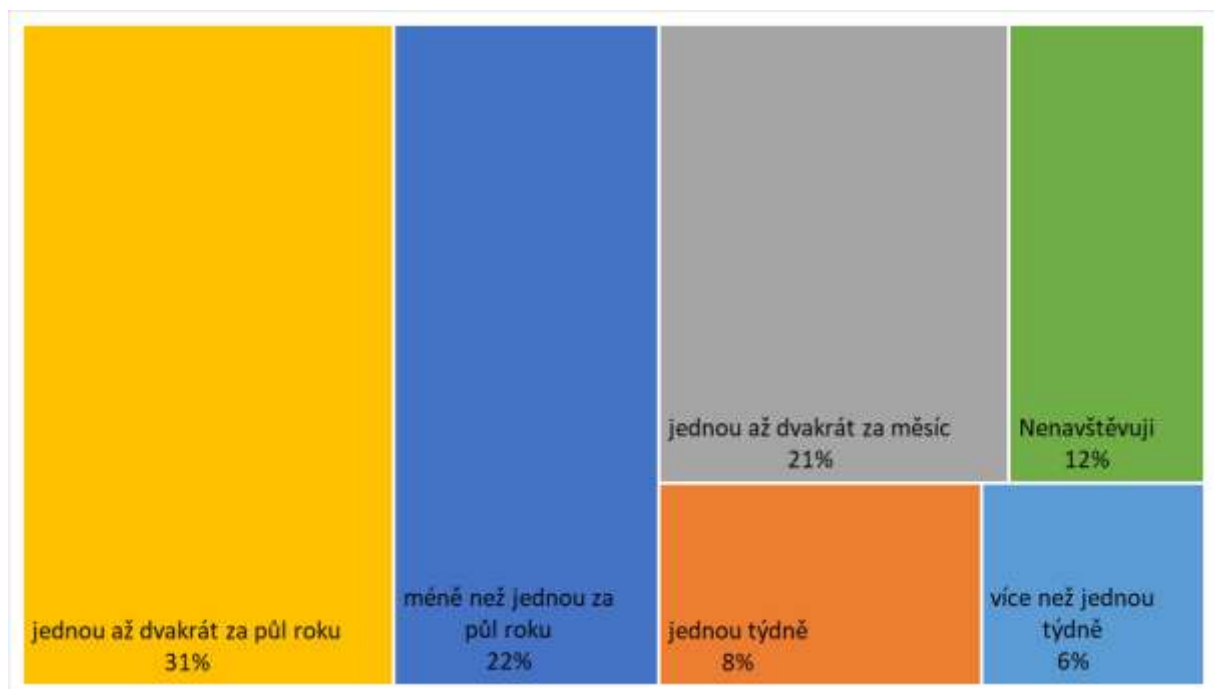


NÁVŠTĚVNOST KNIHOVNY

Jak často navštěvujete prostory knihovny AK JU?

Výběr z možností, zodpovězeno 156 x.

Pravidelně (vícekrát týdně či týdně) navštěvuje knihovnu menší část respondentů (14 %). Jednou až dvakrát za měsíc dochází do knihovny 21 % dotázaných. Největší jednotlivou skupinu tvoří občasní návštěvníci (31 %), kteří knihovnu využívají jednou až dvakrát za půl roku. Většina respondentů z řad zaměstnanců (65 %) však navštěvuje fyzické prostory knihovny méně než jednou měsíčně a 12 % je nenavštěvuje vůbec.

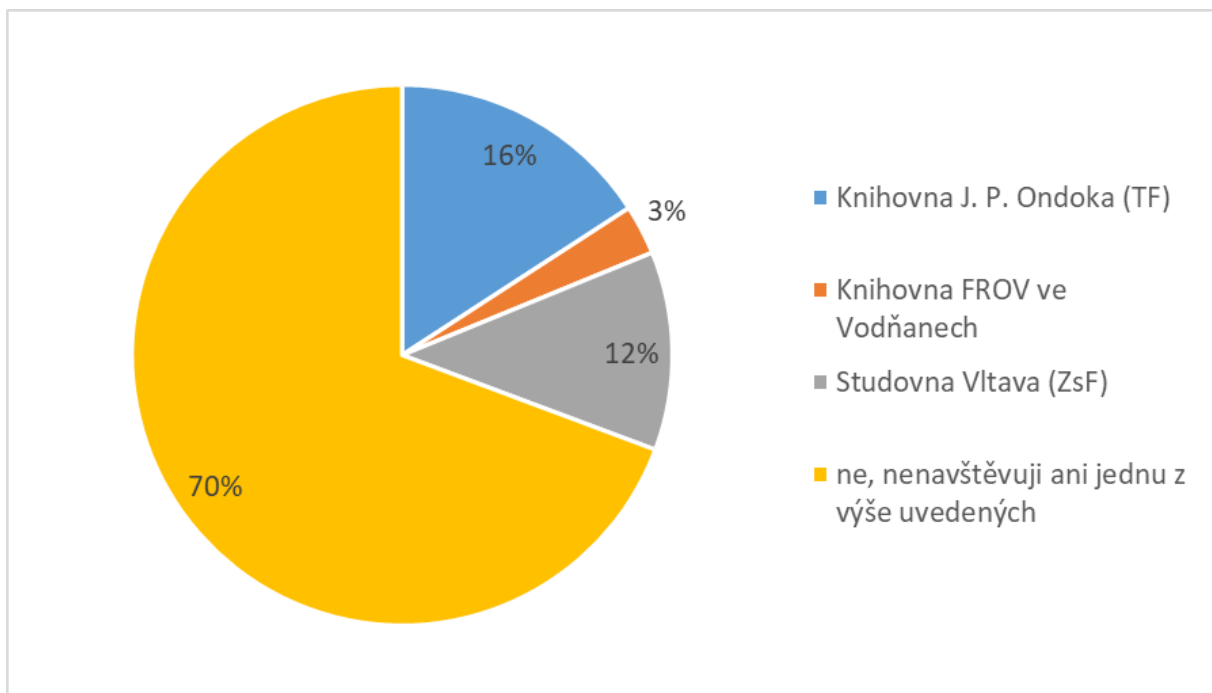


Navštěvujete jiné knihovny či studovny na JU?

Výběr z možností, zodpovězeno **156 x**.

Většina respondentů (70 %) uvedla, že jiné knihovny či studovny JU nenavštěvuje.

Z těch, kteří využívají i další knihovní prostory na univerzitě, nejčastěji uvádějí Knihovnu J. P. Ondoka na Teologické fakultě (16 %) a Studovnu Vltava na Zdravotně sociální fakultě (12 %). Knihovna FROV ve Vodňanech je navštěvována 3 % respondentů.

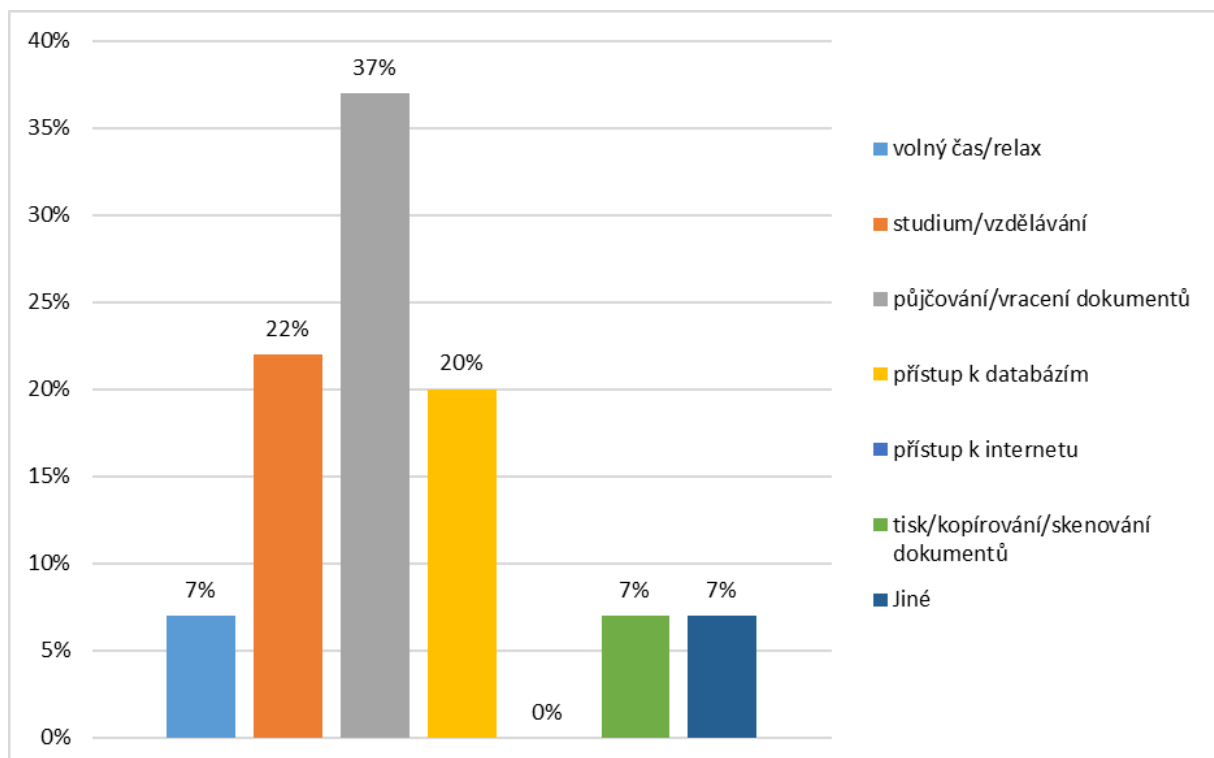


SLUŽBY KNIHOVNY

Knihovnu a její služby využíváte nejčastěji pro...

Výběr z možností, zodpovězeno 156 x.

Nejčastějším důvodem využívání služeb knihovny je půjčování a vracení dokumentů (37 %), které jednoznačně dominuje ostatním možnostem. Dále zaměstnanci knihovnu využívají zejména pro studium či vlastní vzdělávání (22 %) a pro přístup k databázím (20 %), což odráží odborné a profesní potřeby akademického prostředí. Ostatní způsoby využití – volnočasové aktivity, služby tisku/kopírování a další individuální účely (vše po 7 %) – mají menší zastoupení. Přístup k internetu (0 %) se v odpovědích prakticky neobjevuje, což může souviset s širokou dostupností internetu na pracovištích.



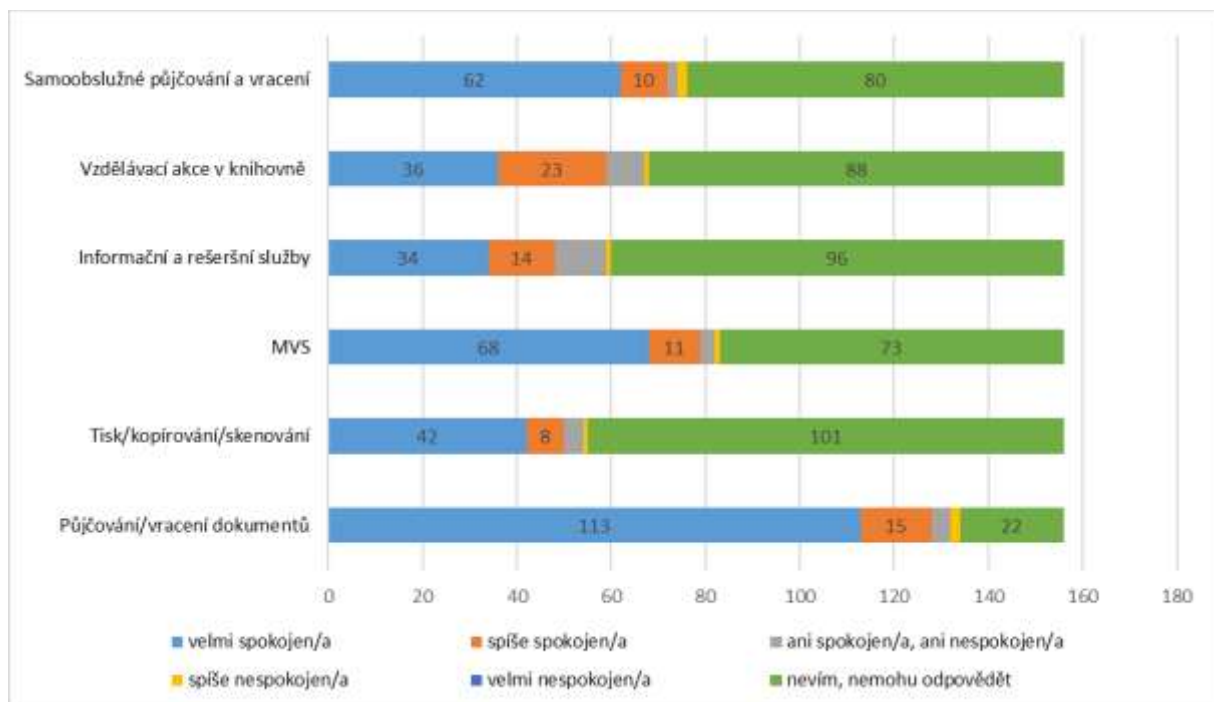
Jak jste spokojen/a s následujícími službami Akademické knihovny?

Matrice výběru z možností, zodpovězeno 156 x.

Ze všech sledovaných služeb bylo nejlépe hodnoceno půjčování a vracení dokumentů, které dosáhlo průměrné známky 1,22 a mělo zároveň nejvyšší podíl spokojených respondentů (95,5 %). Velmi pozitivně byly hodnoceny rovněž služby meziknihovní výpůjční služby (MVS) s průměrnou známkou 1,24 a samoobslužné půjčování a vracení (1,26).

Další poskytované služby – tisk, kopírování a skenování, vzdělávací akce a informační či rešeršní služby – byly rovněž v převážné míře hodnoceny kladně, avšak u těchto oblastí se projevil výrazně vyšší podíl odpovědí „nevím, nemohu posoudit“, což naznačuje jejich nižší využívání mezi zaměstnanci.

Celkově výsledky potvrzují vysokou spokojenost zaměstnanců s klíčovými knihovními službami a stabilní kvalitu poskytovaných služeb Akademické knihovny JU.



WEBOVÉ STRÁNKY

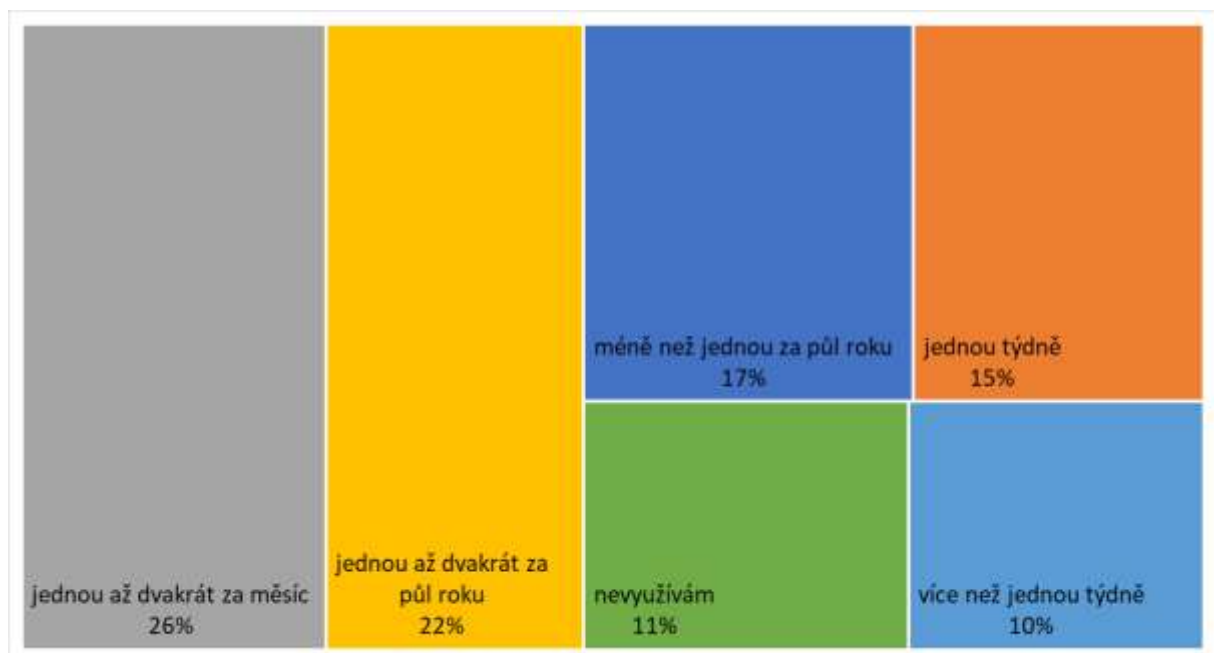
Jak často využíváte webovou stránku knihovny?

Výběr z možností, zodpovězeno **156 x**.

Největší skupinu tvoří uživatelé, kteří web knihovny navštěvují jednou až dvakrát za měsíc (26 %), což ukazuje na průběžné, ale nikoli každodenní využívání online služeb. Přibližně pětina respondentů (22 %) uvádí návštěvu webu jednou až dvakrát za půl roku, což naznačuje, že tito uživatelé web vyhledávají spíše podle potřeby (např. výpůjčky, prodloužení, vyhledání literatury).

Pravidelných uživatelů webu je menší část: 10 % jej navštěvuje více než jednou týdně a 15 % jednou týdně, což odpovídá aktivním uživatelům knihovnických služeb a častým návštěvníkům studovny. Naopak 17 % využívá web méně než jednou za půl roku a 11 % jej nevyužívá vůbec.

Celkově výsledky ukazují, že většina uživatelů webovou stránku knihovny využívá spíše příležitostně, zatímco intenzivní používání je typické pouze pro menší část uživatelů. Tyto údaje mohou napomoci při cílení informací a prioritizaci komunikačních kanálů knihovny.



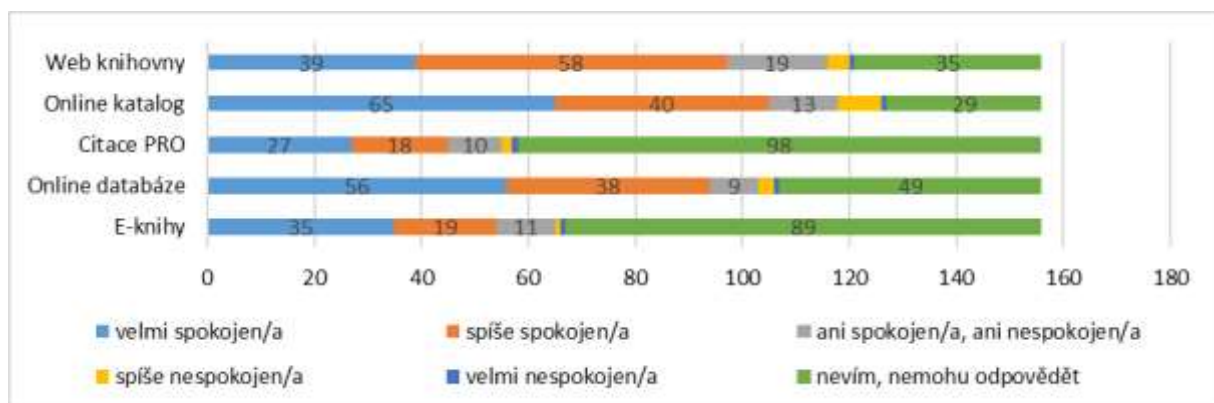
ONLINE SLUŽBY

Jak jste spokojen s následujícími online službami Akademické knihovny?

Matice výběru z možností, zodpovězeno 156 x.

Nejlépe hodnocenou online službou ze strany zaměstnanců JU byly online databáze, které získaly průměrnou známku 1,64 a zároveň nejvyšší podíl spokojených respondentů (87,9 %). Velmi dobře byly hodnoceny také e-knihy (průměr 1,72) a online katalog knihovny (1,74).

Služby Citace PRO a web knihovny byly převážně hodnoceny kladně, avšak s vyšším podílem odpovědí „nevím, nemohu posoudit“, což může naznačovat nižší míru jejich využívání mezi zaměstnanci.

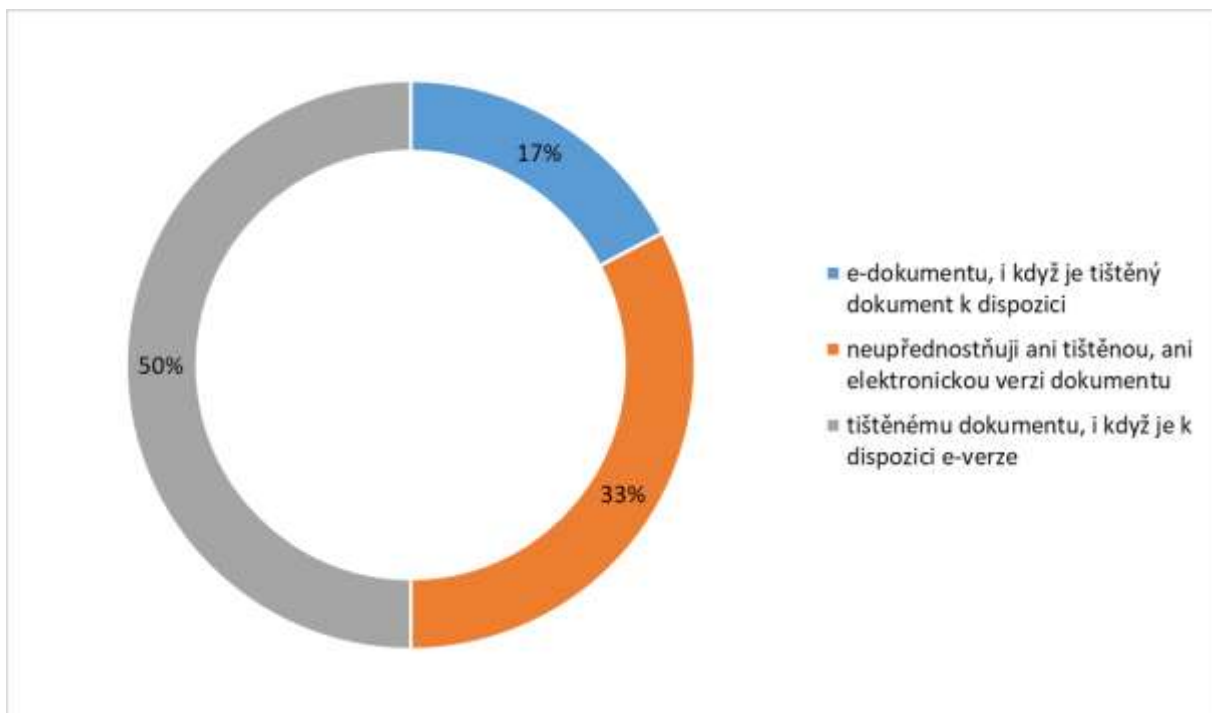


PREFERENCE A ZDROJE

Jakému typu dokumentu dáváte přednost?

Výběr z možností, zodpovězeno **156 x**.

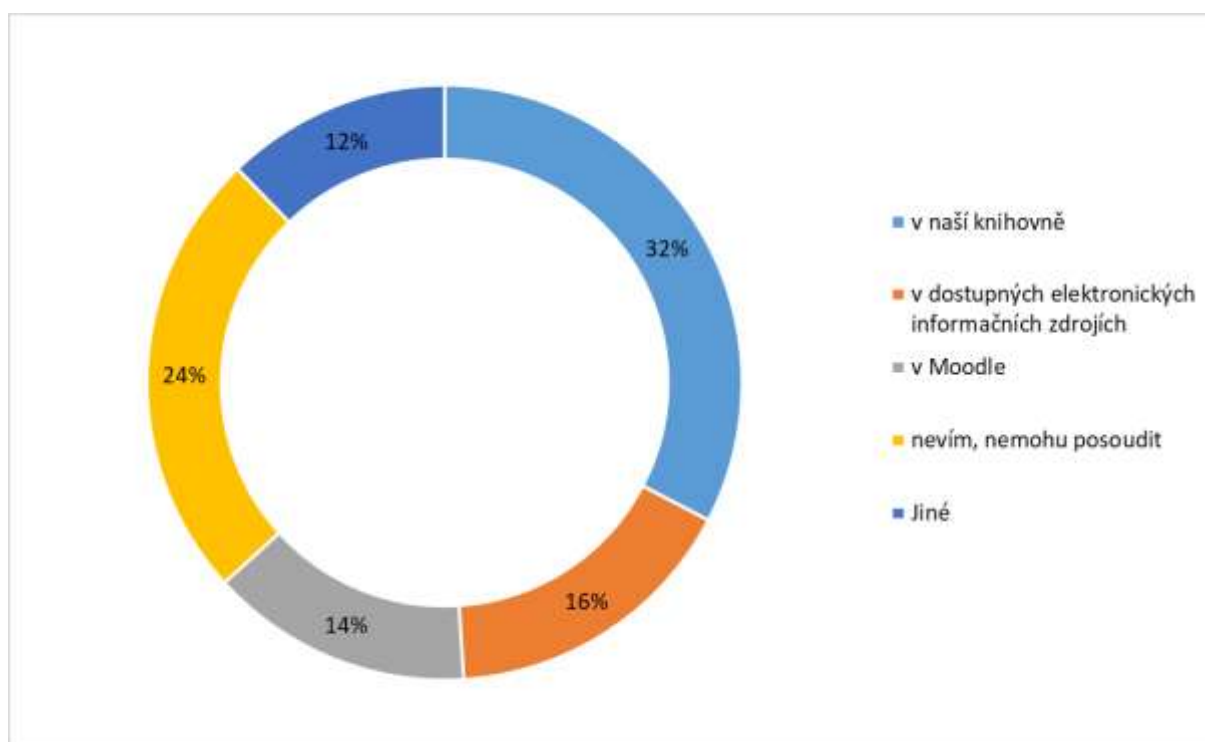
Polovina respondentů (50 %) dává přednost tištěným dokumentům, a to i přes rostoucí zájem o elektronické zdroje (v roce 2024 bylo staženo přes 37 tisíc plných textů). Tento výsledek ukazuje na oblibu tradičního formátu. Třetina odpovídajících (33 %) nepreferuje žádný konkrétní typ dokumentu a volí formát podle aktuální potřeby či situace. Menší část uživatelů (17 %) preferuje elektronické dokumenty, i když je k dispozici tištěná verze.



Doporučenou studijní literaturu k mému předmětu studenti najdou.

Výběr z možností, zodpovězeno **156 x**.

Nejčastěji uváděným místem, kde studenti naleznou doporučenou literaturu, je knihovna (32 %), následovaná elektronickými informačními zdroji (16 %) a Moodle (14 %). Čtvrtina respondentů (24 %) se nedokáže vyjádřit. Kategorie „Jiné“ (12 %) ukazuje na významný podíl kombinovaného využívání více zdrojů. Nejčastěji se objevily odpovědi typu „část v knihovně, část v Moodle“, „kombinace výše uvedeného“ nebo „ve všech třech možnostech“. Z odpovědí také vyplynulo, že část vyučujících využívá také externí online zdroje (např. Google Scholar) či vlastní digitální úložiště (Padlet, MS Teams).

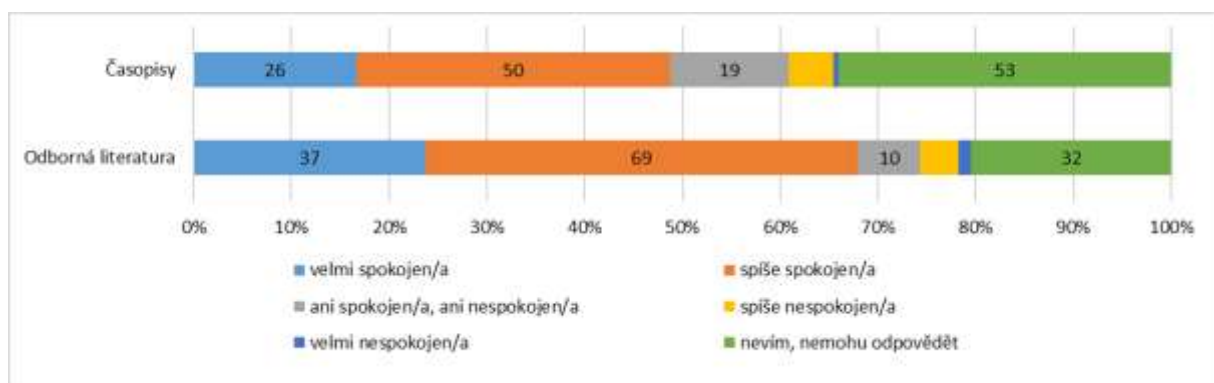


FOND KNIHOVNY

Jak jste spokojen/a s nabídkou fondu Akademické knihovny?

Matice výběru z možností, zodpovězeno **156 x**.

Z výsledků vyplývá, že spokojenost s nabídkou fondu Akademické knihovny je celkově vysoká, přičemž odborná literatura byla hodnocena průměrnou známkou 1,93 a časopisecká část fondu známkou 2,10.



Postrádáte v naší knihovně nějakou odbornou literaturu?

Textová odpověď, zodpovězeno **45 x**.

Respondenti v otevřené otázce nejčastěji uváděli potřebu doplnit odborná periodika z oblastí historie, medicíny, informatiky, fyziky a chemie. Objevily se i konkrétní požadavky na nákup jednotlivých titulů, například Biochemie (J. Racek), Mimsova lékařská mikrobiologie či zahraniční titul Yellow Perch, Walleye, and Sauger (2021). Celkem 20 odpovědí bylo neutrálních nebo uvádělo, že respondent odbornou literaturu nepostrádá. V odpovědích se rovněž objevily pochvalné reakce oceňující možnost zajistit chybějící literaturu na vyžádání. Knihovna bude všechny návrhy dále posuzovat. Všichni uživatelé mají také možnost své požadavky průběžně zasílat prostřednictvím formuláře na webu, záložka [Nákup publikací](#).

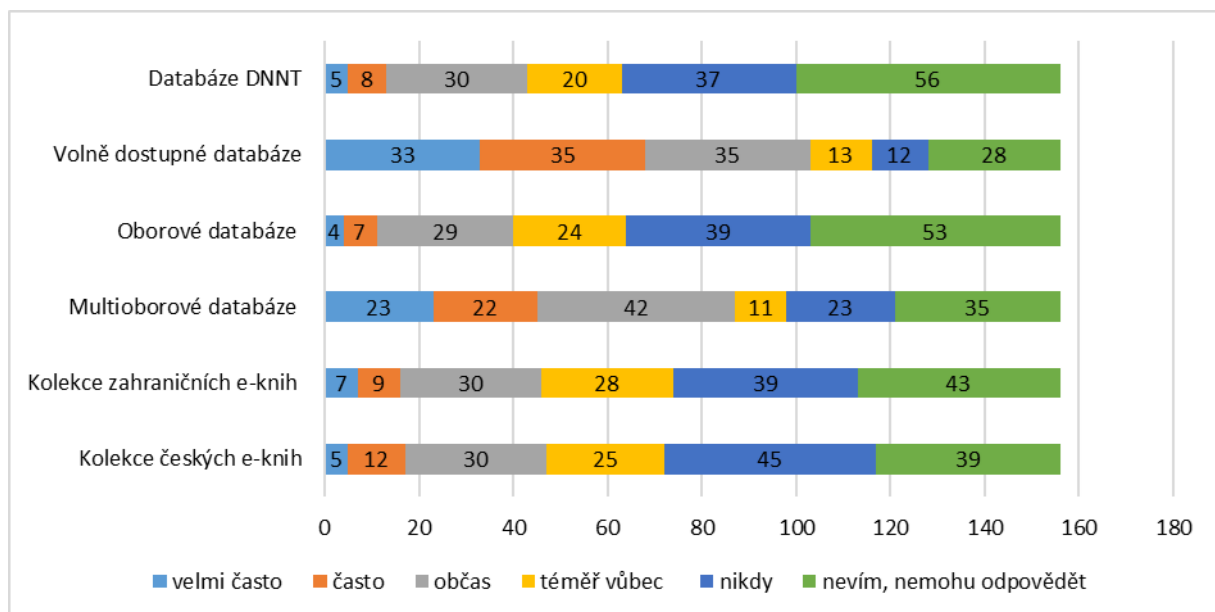
ELEKTRONICKÉ ZDROJE

Jak často využíváte tyto elektronické a digitální zdroje?

Matice výběru z možností, zodpovězeno 156 x.

Celkem 43 % dotázaných využívá často volně dostupné zdroje (součet odpovědí často a velmi často). Multioborové databáze (např. EBSCO, ProQuest apod.) využívá často 29 % odpovídajících (součet odpovědí často a velmi často). Následují kolekce českých e-knih, například Bookport, které využívá často 11 % respondentů, kolekce zahraničních e-knih, například ProQuest Ebook Central (10 %), databáze DNNT (8 %) a oborové databáze (7 %).

Nejčastěji využívanými zdroji jsou volně dostupné databáze, multioborové databáze a v menší míře také kolekce e-knih. Naopak nejméně využívané služby představují oborové databáze a databáze DNNT, u nichž dominují odpovědi nikdy a nevím, nemohu odpovědět.

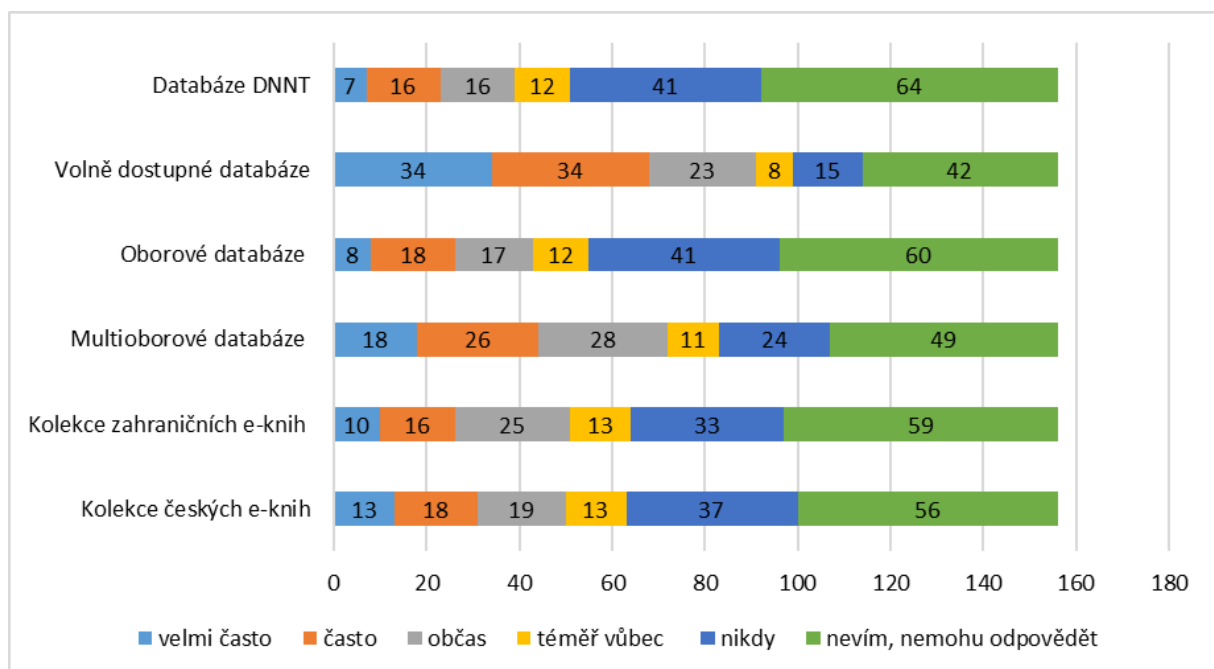


Doporučujete uvedené zdroje studentům?

Matice výběru z možností, zodpovězeno 156 x.

Nejčastěji doporučovanými zdroji jsou volně dostupné databáze, které často doporučuje téměř polovina zaměstnanců (44 %). Tyto zdroje dosahují nejvyššího podílu odpovědí „často“ a „velmi často“. Na druhém místě se umístily multioborové databáze, které doporučuje 29 % dotázaných. Středně často jsou doporučovány kolekce českých a zahraničních e-knih a oborové databáze, které pravidelně doporučuje přibližně 17–20 % respondentů. Významný je však také podíl odpovědí „nevím, nemohu odpovědět“, který u těchto kategorií dosahuje až třetiny všech odpovědí, což naznačuje nižší povědomí o těchto službách. Nejméně doporučovaným zdrojem je databáze DNNT, kterou pravidelně doporučuje 14 % zaměstnanců. Zároveň jde o zdroj s nejvyšším podílem odpovědí „nevím“ (41 %), což ukazuje na jeho malou známost mezi zaměstnanci.

Výsledky ukazují prostor pro další propagaci elektronických zdrojů, cílené školení pedagogů i posílení informační podpory tak, aby mohli zaměstnanci jednotlivé databáze efektivně využívat a doporučovat je studentům podle jejich potřeb.



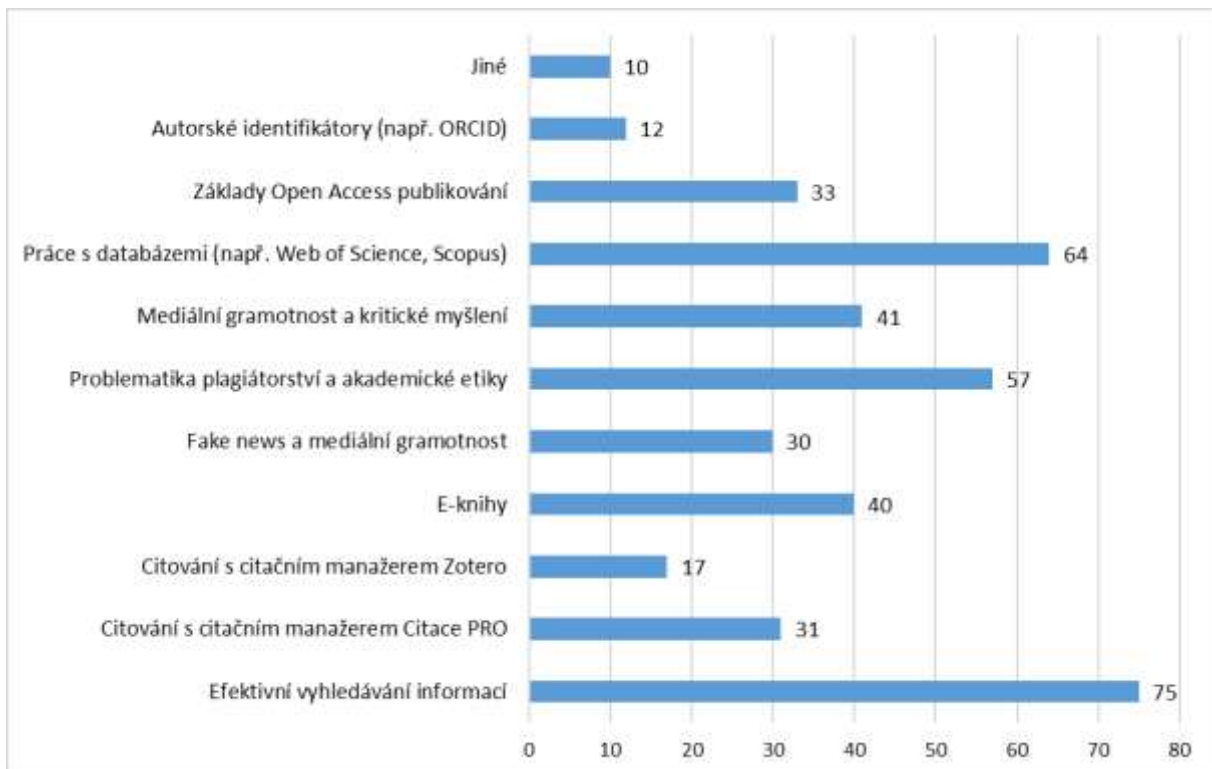
INFORMAČNÍ PODPORA

Která témata vzdělávacích akcí knihovny považujete za důležitá a o která byste měli zájem? Vyberte maximálně tři.

Výběr z možností, zodpovězeno 156 x.

Respondenti měli možnost vybrat až tři vzdělávací témata, která považují za nejdůležitější, přičemž největší zájem směřoval k efektivnímu vyhledávání informací (75 odpovědí), práci s databázemi (64 odpovědí) a problematice plagiátorství a akademické etiky (57 odpovědí). Střední zájem byl o témata spojená s mediální gramotností a kritickým myšlením, e-knihami a Open Access publikováním, zatímco školení k citačním nástrojům (Citace PRO či Zotero) a identifikátorům typu ORCID získala odpovědí méně.

Výsledky ukazují, že uživatelé preferují vzdělávání podporující informační gramotnost, práci s odbornými zdroji a etiku akademické práce, a knihovna proto bude dlouhodobě rozvíjet především tyto obsahové okruhy.



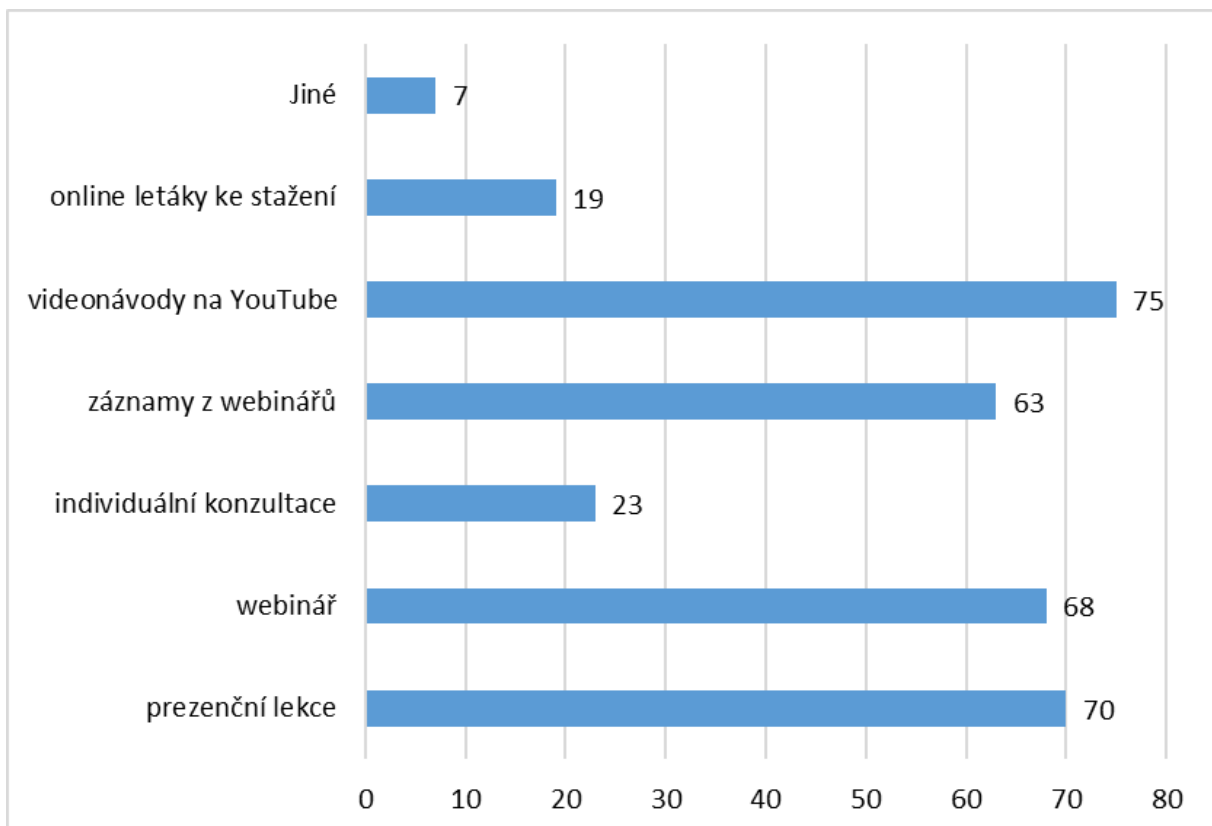
Jaké formě vzdělávacích aktivit knihovny byste dal/dala přednost?

Výběr z možností, zodpovězeno **156 x**.

Nejvíce hlasů získaly videonávody na YouTube (75 odpovědí). Velmi vysoká preference se ukázala také u prezenčních lekcí (70 odpovědí) a webinářů (68 odpovědí), což potvrzuje, že uživatelé stále oceňují možnost přímého výkladu a interakce s lektorem.

Zajímavý je i značný zájem o záznamy z webinářů (63 odpovědí), které kombinují výhody živého školení s možností pozdějšího samostudia. Nižší zájem byl o individuální konzultace (23 odpovědí) a online letáky ke stažení (19 odpovědí), což naznačuje preferenci multimediálních formátů před textovými materiály. Kategorie Jiné byla zastoupena minimálně (7 odpovědí).

Z odpovědí vyplývá, že uživatelé preferují především flexibilní a časově nenáročné online formáty.



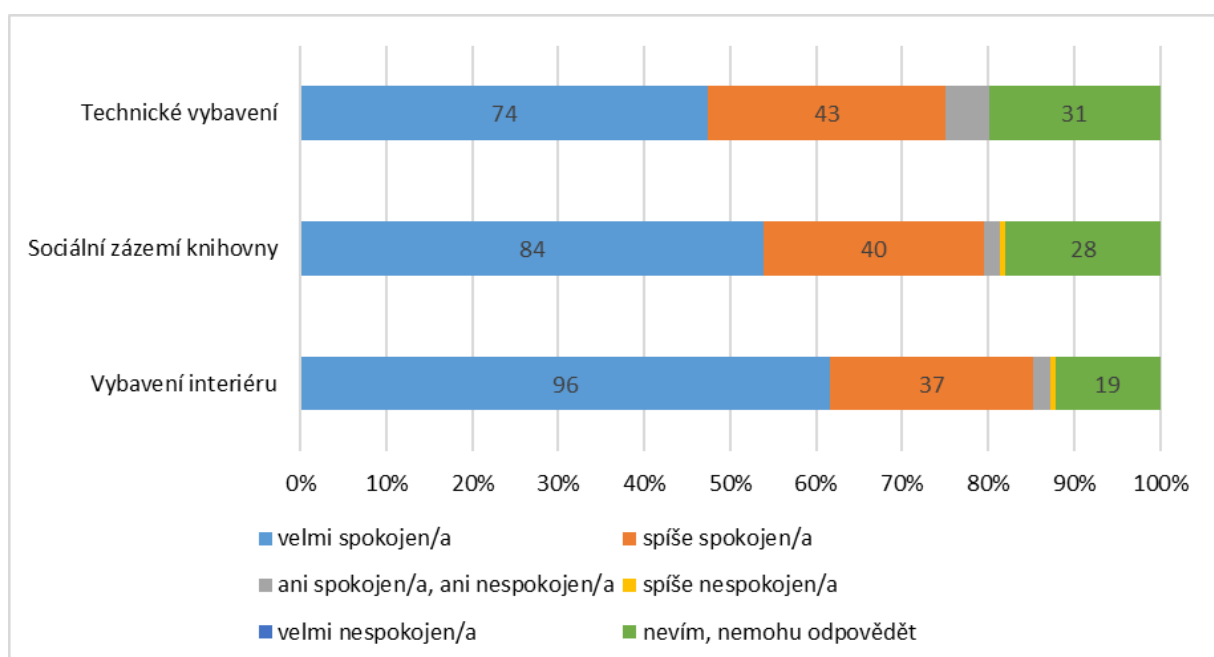
PROSTORY KNIHOVNY

Jste spokojen/a s prostory knihovny?

Matice výběru z možností, zodpovězeno 156 x.

Nejlépe hodnocenou kategorií je vybavení interiéru, které dosáhlo průměrné známky 1,34. Výrazně převažují odpovědi „velmi spokojen/a“ a „spíše spokojen/a“, zatímco negativní hodnocení jsou zanedbatelná. Rovněž sociální zázemí knihovny je hodnoceno velmi dobře, a to průměrnou známkou 1,38. Dominují jednoznačně pozitivní odpovědi, což potvrzuje, že tato část služeb dlouhodobě splňuje očekávání uživatelů a je vnímána jako standardně kvalitní a dobře udržovaná. Nejvyšší (i když stále velmi dobrou) průměrnou známku získalo technické vybavení knihovny, které dosáhlo hodnoty 1,47. Respondenti jej hodnotí převážně kladně, avšak oproti ostatním kategoriím se objevuje o něco více neutrálních odpovědí, což může naznačovat prostor pro budoucí modernizaci či zlepšení v této oblasti.

Celkově však lze konstatovat, že uživatelé jsou s prostory knihovny velmi spokojeni, a to napříč všemi třemi sledovanými oblastmi. Výsledky ukazují, že knihovna poskytuje kvalitní, komfortní a dobře udržované prostředí, které naplňuje potřeby zaměstnanců a podporuje jejich pracovní aktivity.



Máte nějaké připomínky či náměty k prostorům knihovny?

Textová odpověď, zodpovězeno 24 x.

Většina respondentů neuváděla žádné připomínky. Celkem 17 odpovědí bylo zcela neutrálních či bez podnětů (např. „ne“, „nevím“, „nemám“, „žádné“). Mezi odpověďmi se objevilo také několik pozitivních hodnocení prostor knihovny, například: *„Ačkoliv do knihovny nechodím často, vždy je návštěva příjemnou částí dne, protože je její prostor vzdušný, klidný, reprezentativní a uklidňující.“*

Ačkoli připomínek bylo málo, několik z nich představuje užitečné náměty pro další rozvoj. Mezi nejzajímavější podněty patří:

- požadavek na možnost zmrazení obrazovky interaktivní tabule pro účely výuky,
- žádost o online či hybridní školení k publikování a využívání podpory knihovny (např. APC, tokeny),
- návrh na více prostoru pro skupinovou práci a setkávání na úkor rozsahu tištěných dokumentů.

Odpovědi zaměstnanců celkově ukazují převládající spokojenost s prostory knihovny, doplněnou několika konkrétními podněty, které mohou být využity při plánování budoucích úprav – zejména v oblasti výukového vybavení, podpory vědeckých pracovníků a zajištění klidového režimu v tichých zónách.

PERSONÁL KNIHOVNY

Pracovníky Akademické knihovny hodnotím

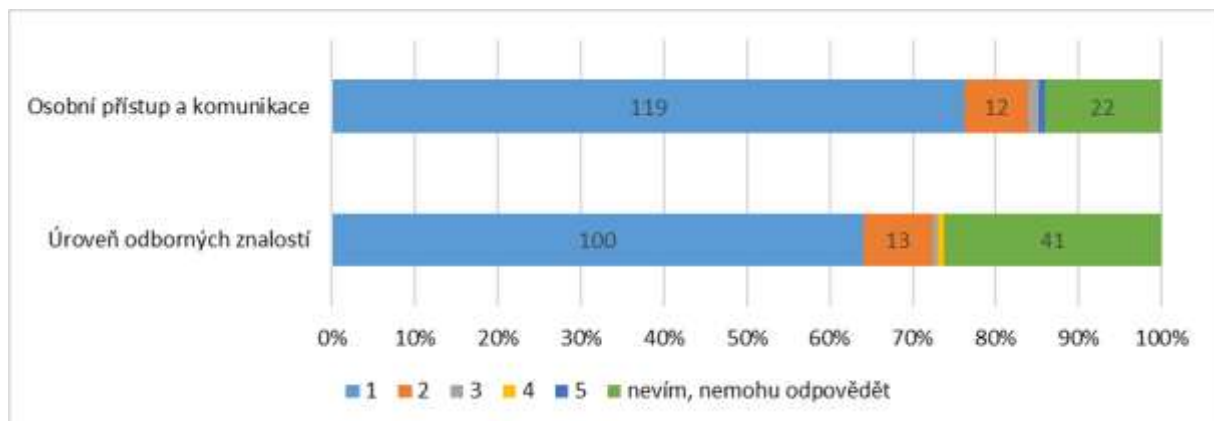
Matice výběru z možností, zodpovězeno 156 x.

V rámci průzkumu byli pracovníci knihovny hodnoceni na škále 1–5 (1 = nejlepší, 5 = nejhorší), s možností zvolit také odpověď „nevím, nemohu odpovědět“. Většina respondentů udělila oběma sledovaným oblastem známku 1 – výborně. Průměrné známky se pohybují v rozmezí 1,15–1,16, což potvrzuje velmi vysokou míru spokojenosti uživatelů s prací zaměstnanců knihovny.

Odborné znalosti pracovníků hodnotilo známkou 1–5 celkem 115 respondentů. Z nich 87 % udělilo nejlepší možnou známkou 1 a výsledná průměrná známka činí 1,2. Odpověď „nevím, nemohu odpovědět“ uvedlo dalších 26 % všech respondentů.

Osobní přístup a komunikaci pracovníků hodnotilo 134 respondentů, přičemž 89 % z nich zvolilo známkou 1. Průměrné hodnocení dosáhlo hodnoty 1,1, což dále potvrzuje mimořádně pozitivní zkušenost uživatelů s jednáním, vstřícností a ochotou zaměstnanců. Odpověď „nevím, nemohu odpovědět“ zvolilo 14 % dotazovaných.

Z odpovědí vyplývá, že personál knihovny je hodnocen velmi pozitivně, a to jak v oblasti odborných znalostí, tak v osobním přístupu a komunikaci. Tyto výsledky potvrzují dlouhodobě příznivé vnímání personálu a představují významný kvalitativní prvek poskytovaných služeb.



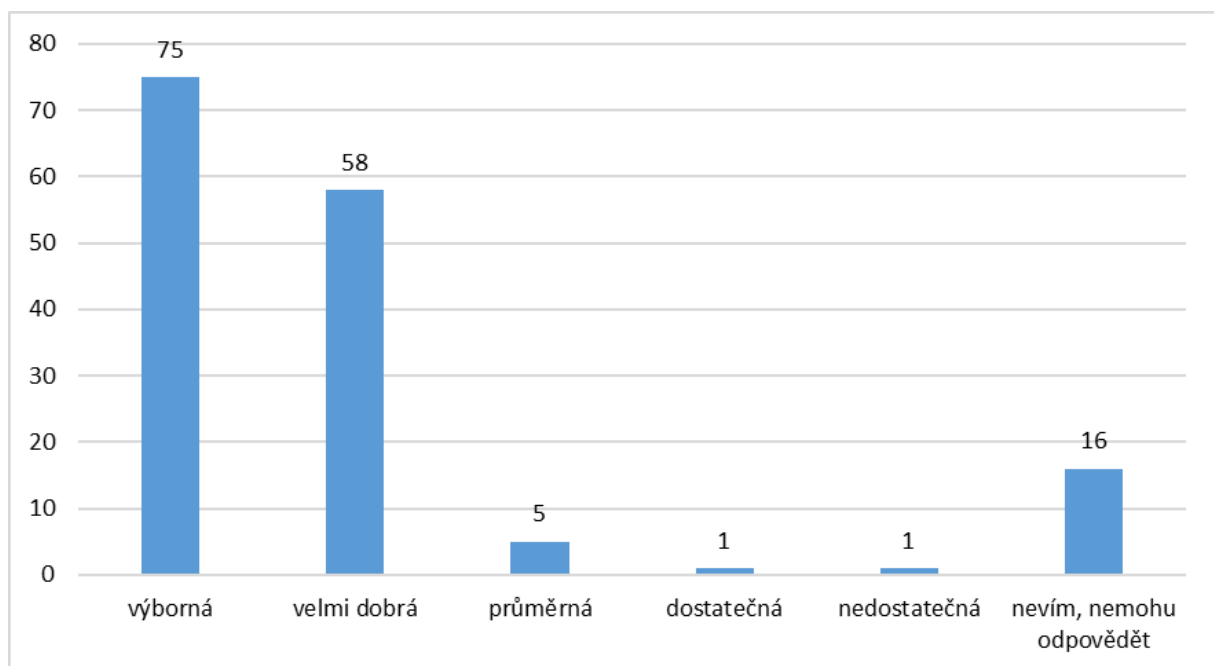
CELKOVÁ SPOKOJENOST

Jak hodnotíte celkovou úroveň služeb poskytovaných knihovnou?

Výběr z možností, zodpovězeno **156 x**.

Většina respondentů (85 %) hodnotí poskytované služby na úrovni výborná nebo velmi dobrá. Negativní hodnocení („dostatečná“ nebo „nedostatečná“) se objevuje pouze výjimečně.

Tato data potvrzují stabilní kvalitu služeb a pozitivní reputaci knihovny mezi zaměstnanci univerzity. Celková spokojenost ukazuje, že knihovna dlouhodobě naplňuje očekávání uživatelů a poskytuje služby na velmi vysoké úrovni.



Máte jakékoliv připomínky či náměty, které by podle Vás mohly přispět ke zlepšení služeb naší knihovny?

Textová odpověď, zodpovězeno 32 x.

Z celkového počtu 32 odpovědí bylo 16 neutrálních či bez připomínek, což ukazuje na převážně pozitivní vnímání služeb knihovny zaměstnanci JU. V odpovědích se objevilo také mnoho pochval, které zdůrazňovaly profesionalitu, vstřícnost a příjemnou atmosféru knihovny (např. „AK JU je skvělá! Atmosféra je tu skvělá... Držím knihovně palce!“; „Děkuji za příjemné jednání paní při výpůjčce knih, moc milá.“; „Máme nejlepší knihovnu a knihovníky, děkujeme.“; „Za služby knihovny, odbornost a vstřícnost kolegyně a kolegů jsem velmi vděčná.“).

Zaznělo také několik konkrétních a hodnotných podnětů, například zavedení převozu knih mezi fakultami, uskutečnění webináře či hybridního školení o publikování a využívání podpory knihovny (APC, tokeny) nebo zavedení povinného školení studentů v oblasti akademické integrity a plagiátorství (včetně témat souvisejících s umělou inteligencí).

Řada připomínek či komentářů se opakovala z jiných otevřených odpovědí. Celkem 5 odpovědí se netýkalo přímo Akademické knihovny, ale směřovalo na jiné knihovny či studovny (TF, ZsF) nebo na další součásti univerzity.

SHRNUTÍ

Akademická knihovna JU je zaměstnanci univerzity vnímána jako kvalitní a profesionální instituce, která dlouhodobě poskytuje stabilní a spolehlivé služby. Celková spokojenost je velmi vysoká, 85 % respondentů hodnotí knihovnu jako výbornou nebo velmi dobrou. Mimořádně pozitivně je vnímán také personál díky své odbornosti, ochotě a vstřícnému přístupu. Prostory knihovny působí moderně, komfortně a dobře udržovaně, což doplňuje kvalitní technické i sociální zázemí. Služby knihovny zaměstnanci nejčastěji využívají pro půjčování dokumentů, práci s odbornými zdroji a studium, přičemž fyzické i online služby jsou hodnoceny velmi dobře. V oblasti elektronických informačních zdrojů se ukazuje prostor pro silnější propagaci a podporu informační gramotnosti. Výrazný zájem zaměstnanci projevují o vzdělávací aktivity zaměřené na vyhledávání informací, práci s databázemi a akademickou etiku, především ve formě videonávodů, prezenčních lekcí a webinářů. Otevřené odpovědi přinesly mnoho pochval i několik konkrétních podnětů, například souvisejících s doplněním fondu či rozšířením podpory při publikování.

Akademická knihovna zároveň vyjadřuje všem respondentům upřímné poděkování za jejich čas, ochotu a cenné podněty, které jsou důležitým zdrojem pro její další rozvoj.